Declaração de Escopo

Criada em 2019, Studio JS é um salão voltado para beleza feminina onde se encontram as principais funções de Cabeleireira, Depilação, Manicure, Pedicure e Podologia, localizado em São Paulo.

O Studio surgiu quando o antigo salão onde a dona Jussiara trabalhava fechou, então ela teve a ideia de abrir seu próprio salão. Com sua experiência conseguiu fazer muitos clientes, expandiu sua equipe, mas com o tempo ficou estagnada, a clientela era a sempre a mesma e não teve inovações. Por conta da pandemia houve uma grande queda da clientela por conta do fechamento do salão por ordem do governo.

Hoje o Studio está com um ano e meio de vida, conta com 5 funcionárias no total, contando com a própria dona do Studio trabalhando. Cada funcionária tem sua especialidade e a Dona Jussiara faz Cabelo, Depilação, Manicure e Pedicure.

A cliente informa que sua principal dificuldade hoje seria o agendamento, ela informa que para agendar hoje é através de ligação onde cliente do salão informa um dia e horário e é anotado em um papel com o nome da funcionária desejada para seu atendimento.

Pensamos em elaborar um site de agendamento em tempo real onde é feito uma solicitação da cliente do salão para o site e a equipe consiga aceitar ou recusar o agendamento da cliente, no site será informado o horário de atendimento e caso a cliente precise cancelar, será necessário explicar o motivo do cancelamento para as funcionárias ficarem cientes do caso.

Também foi solicitado um sistema para controle de salário das funcionárias onde mostre a quantidade de clientes dela na semana/mês e faça o cálculo com o desconto do salão para informar o valor que a mesma vai receber.

Por fim um sistema de controle de estoque, onde vai ser informado todo novo produto que entra e toda vez que acabar ela tem o controle para verificar se precisa ou não comprar novamente, pois cada mês tem diferentes tipos de atendimento, por exemplo, em novembro pode ter baixa em cabeleireira e seus produtos, então ela não precisa investir tanto, porém em dezembro tem uma alta e seu maior investimento será em produtos para cabelos.

Além disso, nosso cliente espera no site que tenha a inclusão de suas redes sociais, mostruário de seus trabalhos e meios de comunicação.

| Stack | RA | E-mail | Celular |
| --- | --- | --- | --- |
| Felipe Pereira dos Santos | 1904956 | felipe.psantos@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 96467-5965 |
| Guilherme Monteiro da Silva | 1801262 | guilherme.monteiro@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 95724-0698 |
| Luan Verdelho de Freitas | 1905364 | luan.freitas@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 95796-8741 |
| Yasmim Lira Castro | 1904700 | yasmim.castro@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 93011-5540 |
| Jussiara Silva | Cliente | Jussiarasilva49@gmail.com | (11) 97721-8767 |

Integrantes do Projeto

**Cliente:** *Studio JS*

**Contato:** *Jussiara Silva*

| Aluno | RA | E-mail | Celular |
| --- | --- | --- | --- |
| Felipe Pereira dos Santos | 1904956 | Felipe.psantos@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 96467-5965 |
| Guilherme Monteiro da Silva | 1801262 | guilherme.monteiro@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 95724-0698 |
| Luan Verdelho de Freitas | 1905364 | luan.freitas@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 95796-8741 |
| Yasmim Lima Castro | 1904700 | yasmim.castro@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 93011-5540 |

Regras de Comunicação

* Reunião presencial inicial para levantamento de requisitos e reunião presencial final para entrega.
* Utilização de WhatsApp para dúvidas simples e alterações no projeto.
* Utilização de e-mail para validação e formalização do projeto.
* Reuniões através das plataformas meet para comunicações e informações do andamento do projeto.
* Entrega de resultados através do framework scrum.

Glossário (20 itens)

| **Termo, Conceito ou Abreviação** | **Definição** |
| --- | --- |
| Salão de beleza | Um salão de beleza é um estabelecimento comercial, frequentado em sua maioria por mulheres e cuja especialidade é lidar com tratamentos que aprimorem a aparência das pessoas. |
| Spa | Spa é um estabelecimento comercial que dispõe de um local elegante e com estrutura específica para oferecer aos clientes tratamentos de saúde, beleza e bem-estar. Tradicionalmente, os spas eram estâncias balneares ou hotéis localizados fora das cidades. |
| Long bob | para um estilo médio e levemente assimétrico. |
| Double long bob | para um corte médio alongado. |
| Chanel reto ou blunt cut | para um cabelo reto e curto. |
| Camadas | para conseguir um visual com movimento. |
| Baby bangs | para uma franja mais curtinha e estilosa. |
| Corte repicado | para dar mais volume aos fios. |
| Shampoo e condicionador | shampoos, condicionadores e demais produtos para atender aos diferentes tipos de cabelos e tratamentos estéticos. |
| Podólogo | Profissional que cuida dos pés através de tratamentos específicos. |
| Coloração | Alteração/modificação da cor, dos fios capilares; utilizando de tinturas ou cremes tonalizantes apropriados. |
| Visagismo | Técnicas específicas, a fim de valorizar os traços marcantes do rosto; muito utilizado em cortes, coloração e design de sobrancelhas. |
| MegaHair | Aplicação de cabelos humanos ou sintéticos, a fim de dar volume ou comprimento dos cabelos existentes. |
| Penteado | Definição dos fios capilares através de um arranjo. |
| Maquiagem | Consiste na aplicação de produtos com efeito cosmético, para melhorar a aparência da pele. |
| Design de sobrancelhas | Técnica que possibilita melhorar a aparência através da remoção dos pelos da sobrancelha. |
| Manicure | A manicure é um tratamento cosmético de beleza para as unhas e mãos realizado em casa ou em um salão de beleza. A manicure consiste em lixar e modelar a borda livre das unhas, empurrar e cortar qualquer tecido não vivo, tratamentos com vários líquidos, massagem das mãos e aplicação de esmalte. |
| Pedicure | O pedicuro é um profissional que trata os pés e unhas dos artelhos de seus clientes. |
| Botox Capilar | O botox capilar não serve para alisar o cabelo como a escova progressiva porque não contém químicos, porém como ajuda a nutrir os cabelos com proteínas e vitaminas, no caso de pessoas com o cabelo liso, pode deixar o cabelo ainda mais liso e brilhante, mas apenas porque o fio está mais hidratado e menos quebradiço. |
| Lavatório | facilitar a lavagem dos cabelos. |

Referências

| Instagram do Studio | studio\_sansone\_oficial |
| --- | --- |
| Jacques Janine | <https://jacquesjanine.com.br> |
| Sistema de Gestão | <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.corthy.management>  Estudamos este aplicativo para entendermos os pontos positivos e fracos para desenvolvermos nosso sistema. |
| Mercado de Beleza Brasileira | <https://forbes.com.br/principal/2020/07/brasil-e-o-quarto-maior-mercado-de-beleza-e-cuidados-pessoais-do-mundo/>  Estudos de viabilidade do mercado inserido. |
| Saúde e cuidados ao atendimento | <https://saudedasaude.anahp.com.br/covid-19-o-que-fazer-e-o-que-evitar-se-for-ao-salao-de-beleza/>  Analisamos meios de como evitar contato para Covid-19 em um atendimento. |

Lista de Necessidades

* Site para agendamento;
* Programa rentabilidade por colaborador;
* Programa de gestão de estoque.

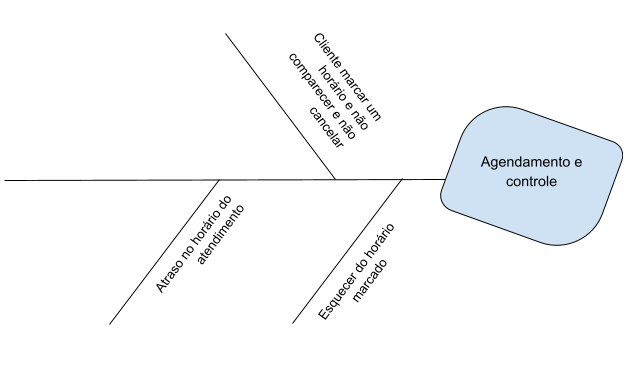
Declaração do Problema

Dificuldade no controle das mercadorias e agendamento das clientes, afetando diretamente a proprietária e suas colaboradoras, devido o compartilhamento das informações em tempo real.

Os benefícios do *Calenday* são:

* Comodidade e facilidade no agendamento para os clientes;
* Controle de agendamento para as colaboradoras;
* Controle de mercadorias para a proprietária;
* Controle de caixa para a proprietária.

Análise das Causas Raízes

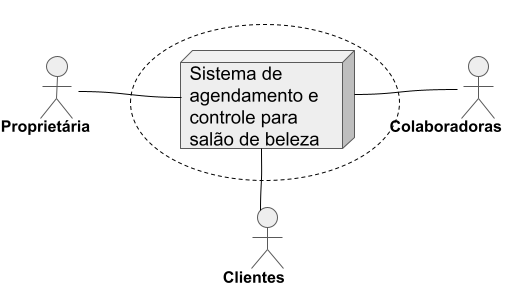


Usuários e Outros Stakeholders

| Usuários | Descrição |
| --- | --- |
| Proprietária do Salão | Supervisão |
| Colaboradoras | Organização |

| Outros Stakeholders | Descrição |
| --- | --- |
| Felipe Pereira dos Santos | Construção do banco |
| Guilherme Monteiro da Silva | Dev Front-end |
| Luan Verdelho de Freitas | Dev FullStack |
| Yasmim Lira Castro | Dev Front-end |
| Clientes | Utilização do sistema |

Fronteira Sistêmica



Lista de Restrições

| Restrição | Razão (lógica) |
| --- | --- |
| Econômica – Servidor | Valor do servidor mensal R$ 100,00 |

Lista de Características

| # | Característica | Descrição |
| --- | --- | --- |
| 1 | Dashboard administrativo | Conta administradora do site, controle em geral |
| 2 | Cadastro de funcionários | Cadastro dos funcionários do estabelecimento |
| 3 | Acessar o site | Usuário fará acesso ao site para visualização dos serviços |
| 4 | Login/Novo Cadastro | Usuário fará o login ou criará um cadastro para que possa utilizar os serviços |
| 5 | Informe seu e-mail | Usuário informará o e-mail de acesso |
| 6 | Escolha uma senha | Usuário criará uma senha para segurança de seu perfil |
| 7 | Confirmação no  e-mail de cadastro | Usuário vai confirmar cadastro em seu e-mail |
| 8 | Home da página | Usuário vai visualizar a página inicial |
| 9 | Alterações de dados de funcionários | Alteração dos dados dos funcionários (caso necessário) |
| 10 | Alterações de dados cadastrais dos clientes | Alteração dos dados dos clientes (caso necessário) |
| 11 | Serviços | Área para seleção dos serviços desejados |
| 12 | Cabeleireira | Profissional de cuidado e tratamento de cabelos |
| 13 | Escolha os produtos (Opcional) | Cliente vai escolher algum produto de seu desejo se for necessário |
| 14 | Alérgica algum produto? | Cliente informará se tem alguma alergia para não ter acidente |
| 15 | Escolha um dos serviços | Cliente poderá escolher qual tipo de serviço a mesma procura para seu cuidado ou tratamento capilar |
| 16 | Cílios | Profissional de cuidado e tratamento de cílios |
| 17 | Serviço de Cílios | Cliente poderá escolher qual tipo de serviço a mesma procura para seus cílios |
| 18 | Depilação | Profissional de cuidado de depilação e higiene |
| 19 | Escolha a cera | Cliente escolherá se prefere cera fria ou cera quente |
| 20 | Informe local de depilação | Cliente vai informar o local desejado de sua depilação |
| 21 | Manicure/Pedicure | Profissional de cuidado as unhas de mãos e pés |
| 22 | Tirar cutícula ou não | Cliente informará se quer a retirada das cutículas ou não |
| 23 | Alérgica algum produto? | Cliente informará sem tem alergia para cuidados na utilização dos produtos |
| 24 | Escolha a(s) cor desejada(s) | Cliente vai escolher a cor ou as cores desejadas em suas unhas |
| 25 | Escolha um dos serviços | Cliente vai escolher o tipo de serviço que deseja ter em suas unhas |
| 26 | Podologia | Profissional de cuidado aos pés |
| 27 | Alérgica algum produto? | Cliente informar se tem alguma alergia em algum produto |
| 28 | Escolha o tratamento | Cliente vai informar o tipo de tratamento que a mesma deseja |
| 29 | Sobrancelha | Profissional de cuidado as sobrancelhas |
| 30 | Alérgica algum produto? | Cliente vai informar se tem alergia em algum produto |
| 31 | Escolha um dos serviços | Cliente vai escolher o tipo de serviço que deseja para seu atendimento |
| 32 | Localização | Informação da localização do salão |
| 33 | Produtos | Informações de todos os produtos à venda no salão |
| 34 | Agendamento | Escolher os dados do agendamento |
| 35 | Escolha uma data | Cliente vai escolher uma data para seu agendamento |
| 36 | Escolha um horário | Cliente vai escolher um horário para seu agendamento |
| 37 | Escolha a profissional | Cliente vai escolher a profissional desejada para seu serviço |
| 38 | Visualização do valor | Cliente vai visualizar o valor de cada serviço escolhido |
| 39 | Forma de pagamento | Cliente vai informar a forma de pagamento |
| 40 | Visualização das regras | Cliente vai visualizar as regras do estabelecimento |
| 41 | Confirmação de acordo com as regras | Cliente vai informar se está ou não de acordo, de acordo prossegue, caso não, não será possível o agendamento |
| 42 | Confirmação de agendamento | Cliente vai confirmar o agendamento após a confirmação das regras |
| 43 | Contato | Contato do salão caso tenha alguma dúvida sobre o atendimento ou dificuldade no agendamento |
| 44 | Filtro de caixa por data | Filtro do caixa nas datas solicitadas |
| 45 | Exibição de usuários agendados | Controle do acesso administrador para consultar os agendamentos realizados |
| 46 | Exibição de rendimento por mês | Controle e análise do rendimento do salão |
| 47 | Gerenciamento de estoque | Controle de estoque com entrada e saída dos produtos |
| 48 | Remoção de funcionário | Controle para caso tenha troca ou saída de funcionários |
| 49 | Extrato | Controle de entrada e saída |
| 50 | Saldo de caixa | Saldo geral do caixa no mês |

Lista de Características

Legenda:

(P): Prioridade da característica definida pelo cliente.

C: Crítica (não tem sentido desenvolver esta versão do sistema sem esta característica)

I: Importante (podemos conviver sem esta característica nesta versão do sistema)

U: Útil (esta característica pode ser útil, mas não fará falta nesta versão do sistema)

(E): Esforço da característica definido pela equipe de desenvolvimento.

A: Alto

M: Médio

B: Baixo

(R): Risco da característica não ser implementada dentro do prazo e custo definido pela equipe de

desenvolvimento.

A: Alto

M: Médio

B: Baixo

(B): Baseline

1: Primeira versão do sistema (contém todas as características críticas, podendo ter algumas

características importantes e úteis).

2: Segunda versão do sistema (contém todas as características Importantes, podendo ter algumas

características úteis).

3: Terceira versão do sistema (contém todas as características úteis).

| # | Característica | (P) | (E) | (R) | (B) |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Dashboard administrativo | I | M | B | 1 |
| 2 | Cadastro de funcionários | C | A | B | 1 |
| 3 | Acessar o site | C | A | B | 1 |
| 4 | Login/Novo Cadastro | C | A | B | 1 |
| 5 | Informe seu e-mail | C | A | B | 1 |
| 6 | Escolha uma senha | C | A | B | 1 |
| 7 | Confirmação no  e-mail de cadastro | C | A | B | 1 |
| 8 | Home da página | C | A | B | 1 |
| 9 | Alterações de dados de funcionários | C | A | B | 1 |
| 10 | Alterações de dados cadastrais dos clientes | C | A | B | 1 |
| 11 | Lista de Serviços | C | A | B | 1 |
| 12 | Serviços de Cabeleireira | C | A | B | 1 |
| 13 | Escolha os produtos (Opcional) | I | M | M | 2 |
| 14 | Alérgica algum produto? | C | A | B | 1 |
| 15 | Escolha um dos serviços | C | A | B | 1 |
| 16 | Serviço de Cílios | C | A | B | 1 |
| 17 | Tratamento de Cílios | C | A | B | 1 |
| 18 | Serviço de Depilação | C | A | B | 1 |
| 19 | Escolha a cera para depilação | I | M | M | 2 |
| 20 | Informe local de depilação | I | M | M | 2 |
| 21 | Serviço de Manicure/Pedicure | C | M | B | 1 |
| 22 | Tirar cutícula ou não | C | M | B | 1 |
| 23 | Alérgica algum produto? | C | M | B | 1 |
| 24 | Escolha a(s) cor desejada(s) | C | M | B | 1 |
| 25 | Alterar um dos serviços | C | M | B | 1 |
| 26 | Serviço de Podologia | C | M | B | 1 |
| 27 | Alérgica algum produto? | C | M | B | 1 |
| 28 | Escolha o tratamento | C | M | B | 1 |
| 29 | Serviço de Sobrancelha | C | M | B | 1 |
| 30 | Alérgica algum produto? | C | M | B | 1 |
| 31 | Apagar um dos serviços | C | M | B | 1 |
| 32 | Localização do estabelecimento | C | M | B | 1 |
| 33 | Produtos à venda | C | M | B | 1 |
| 34 | Agendamento para comparecimento no salão | C | M | B | 1 |
| 35 | Escolha uma data | C | M | B | 1 |
| 36 | Escolha um horário | C | M | B | 1 |
| 37 | Escolha a profissional | C | M | B | 1 |
| 38 | Visualização do valor | C | M | B | 1 |
| 39 | Forma de pagamento | C | M | B | 3 |
| 40 | Visualização das regras | C | M | B | 1 |
| 41 | Confirmação de acordo com as regras | C | M | B | 1 |
| 42 | Confirmação de agendamento | C | M | B | 1 |
| 43 | Contato | C | M | B | 1 |
| 44 | Filtro de caixa por data | C | M | B | 1 |
| 45 | Exibição de usuários agendados | C | M | B | 1 |
| 46 | Exibição de rendimento por mês | C | M | B | 1 |
| 47 | Gerenciamento de estoque | C | M | B | 2 |
| 48 | Remoção de funcionário | C | M | B | 2 |
| 49 | Extrato | C | A | B | 2 |
| 50 | Saldo de caixa | C | A | B | 3 |

Matriz de Rastreabilidade

Necessidades:

● N01: Cadastro de assistido

● N02: Dados do Processo Judicial

● N03: Controle Administrativo

| # | Característica | N01 | N02 | N03 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Dashboard administrativo |  |  | x |
| 2 | Cadastro de funcionários | x |  |  |
| 3 | Acessar o site | x |  |  |
| 4 | Login/Novo Cadastro | x | x |  |
| 5 | Informe seu e-mail | x | x |  |
| 6 | Escolha uma senha | x | x |  |
| 7 | Confirmação no  e-mail de cadastro | x | x |  |
| 8 | Home da página | x |  |  |
| 9 | Alterações de dados de funcionários | x |  | x |
| 10 | Alterações de dados cadastrais dos clientes | x | x |  |
| 11 | Serviços | x |  |  |
| 12 | Cabeleireira | x |  |  |
| 13 | Escolha os produtos (Opcional) | x |  |  |
| 14 | Alérgica algum produto? | x |  |  |
| 15 | Escolha um dos serviços | x |  |  |
| 16 | Cílios | x | x |  |
| 17 | Serviço de Cílios | x |  |  |
| 18 | Depilação | x |  |  |
| 19 | Escolha a cera | x |  |  |
| 20 | Informe local de depilação | x |  |  |
| 21 | Manicure/Pedicure | x |  |  |
| 22 | Tirar cutícula ou não | x |  |  |
| 23 | Alérgica algum produto? | x |  |  |
| 24 | Escolha a(s) cor desejada(s) | x |  |  |
| 25 | Escolha um dos serviços | x |  |  |
| 26 | Podologia | x |  |  |
| 27 | Alérgica algum produto? | x |  |  |
| 28 | Escolha o tratamento | x |  |  |
| 29 | Sobrancelha | x |  |  |
| 30 | Alérgica algum produto? | x |  |  |
| 31 | Escolha um dos serviços | x |  |  |
| 32 | Localização | x |  |  |
| 33 | Produtos | x |  |  |
| 34 | Agendamento | x |  |  |
| 35 | Escolha uma data | x |  |  |
| 36 | Escolha um horário | x |  |  |
| 37 | Escolha a profissional | x |  |  |
| 38 | Visualização do valor | x |  |  |
| 39 | Forma de pagamento | x | x |  |
| 40 | Visualização das regras | x | x |  |
| 41 | Confirmação de acordo com as regras | x | x |  |
| 42 | Confirmação de agendamento | x | x |  |
| 43 | Contato | x |  | x |
| 44 | Filtro de caixa por data | x |  | x |
| 45 | Exibição de usuários agendados | x |  | x |
| 46 | Exibição de rendimento por mês | x |  | x |
| 47 | Gerenciamento de estoque | x |  | x |
| 48 | Remoção de funcionário | x |  | x |
| 49 | Extrato | x |  | x |
| 50 | Saldo de caixa | x |  | x |